

System Gaz
Polska 04-549 Warszawa, Korkowa 167
tel. +48 22 812-05-04
fax. +48 22 812-05-03
email systemgaz@hoga.pl
email automatyka@hoga.pl



Zgłoszenie reklamacyjne zakupionego towaru:

☒ Zgłaszający reklamację:

1. Przedsiębiorca dane firmy: Nazwa, adres, NIP, tel. kontaktowy

2. Nabywca dane osobowe: Imię i nazwisko, tel. kontaktowy

☒ Rodzaj urządzenia:

1. Nazwa techniczna i producenta urządzenia,
2. Nr fabryczny i rok budowy urządzenia.
3. Nr stickera gwarancji System Gaz

☒ Miejsce instalacji: Pełny adres

☒ Data uruchomienia – oddania urządzenia do eksploatacji:

☒ Imię i nazwisko instalatora:

1. nr uprawnień gazowych, data wydania uprawnień:
2. nr uprawnień elektrycznych, data wydania uprawnień:

☒ Zakres wykonanych prac:

☒ Opis nieprawidłowego działania urządzenia:

.....
☒ Data i pieczęć firmowa i podpis
Nazwisko i imię wypełniającego

☒ Uwaga:

Dodatkowe informacje tel. +48 (22) 812-05-04 lub na stronie internetowej
www.systemgaz.com.pl

(-) System Gaz +48 22 812-05-04

Dokument elektroniczny nie wymaga naszego podpisu.

➔ **Reklamacja:**

☒ Towary rozpoznane jako uszkodzone muszą być odesłane w przewidzianym terminie na adres biura obsługi klienta f. System Gaz 045-549 Warszawa, Korkowa 167 wraz z dokumentem zakupu faktura VAT, kartą gwarancyjną (o ile producent taką dołącza do swojej produkcji) oraz pismem reklamacyjnym w sprawie.

☒ Zwrócone towary zostaną wstępnie, bezzwłocznie i dokładnie przebadane przez dział techniczny System Gaz. Jeżeli podjęcie decyzji o naprawie gwarancyjnej będzie wymagało zaopiniowania przez producenta towar zostanie wysłany do serwisu producenta. O decyzji Przedsiębiorca lub Nabywca zostanie poinformowany w ciągu 14 dni. Końcowa odpowiedź i termin jej przekazania do Klienta uzależniona będzie od daty otrzymania oficjalnej odpowiedzi od producenta z zachowaniem terminów wyznaczonych przez ustawodawcę.

☒ Jeżeli zwrócony towar zostanie rozpoznany, jako uszkodzony w gwarancji, System Gaz będzie uprawniony do naprawy gwarancyjnej, zamiany na nowy wolny od wad, a jeśli nie będzie to możliwe np. z powodu zakończenia produkcji, System Gaz zwróci nabywcy równowartość ceny produktu lub zaoferuje mu inne, dostępne w sklepie towary do wyboru.

☒ Jeżeli Przedsiębiorca lub Nabywca otrzyma odpowiedź na reklamację o motywach, które zaważyły na odmowie naprawy gwarancyjnej w tym przypadku można ubiegać się o naprawę towaru zgodnie z przedstawionym wcześniej przez System Gaz kosztorysem.